

# RAPHAEL BRITO DE SOUZA

## TÉCNICO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Busco oportunidades na área de Tecnologia da Informação, com foco em Suporte, desenvolvimento e integração de sistemas. Tenho experiência com APIs, Python e suporte a sistemas de gerenciamento, garantindo eficiência e documentação clara para os usuários.



(84) 98137-1108



Rua das Mangueiras, 73, Nova Parnamirim.



raphaelstc@msn.com



[github.com/raphaelbsouza](https://github.com/raphaelbsouza)

[linkedin.com/in/raphaelbsouza](https://linkedin.com/in/raphaelbsouza)

### HABILIDADES

- Trabalho em equipe
- Comunicação
- Pensamento criativo
- Resolução de problemas
- Atendimento ao Cliente
- Habilidades em autogestão
- Capacidade de monitorar
- Comprometimento

### EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

#### TSMX - SGP - Sistema de Gerenciamento para Provedores

Suporte Sistema • Abril 2022–Atualmente (3 anos e 6 meses)

*Especialista em Suporte de Sistemas:*

- Minha atuação é focada em oferecer suporte especializado e consultoria nos módulos Financeiro, Estoque, Fiscal e Administrativo. Tenho como principal objetivo otimizar a operação e aprimorar a experiência do usuário com orientações precisas e soluções eficientes.
- Possuo sólida experiência em integração de APIs e consultas de processos com Python. Minha expertise inclui a realização de consultas, criação e execução de scripts para manipular dados (CRUD - Criar, Ler, Atualizar, Deletar), o que garante a eficiência e a fluidez dos sistemas. Atualmente, conduzo integrações com Gateways de Pagamento, APIs de Telefonia, Multimídia, TV e Inteligência Artificial, agregando valor e escalabilidade aos sistemas.
- Sou responsável por conduzir testes técnicos e análise de logs, replicando cenários de uso para identificar proativamente falhas e reportá-las ao time de desenvolvimento. Além disso, elaboro e mantenho documentações técnicas detalhadas, assegurando um ambiente de fácil compreensão para todos os usuários do sistemas, assim como documentações internas.

### FORMAÇÃO ACADÊMICA

#### Técnico

Grau Técnico – RN - 2022

- Curso Técnico em Tecnologia da Informação.

### CURSOS CONCLUÍDOS

#### Programador Web

IFRN - 2020.2

- HTML
- CSS
- JavaScript

### INFORMAÇÕES ADICIONAIS

#### Habilidades com Informática

- Administração de Sistemas Operacionais (Windows, Linux)
- Montagem e Manutenção
- Redes (Básico)
- Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint, Outlook)
- Microsoft SQL Server, MySQL, PostgreSQL (Banco de Dados)
- HTML/CSS/JavaScript/Bootstrap
- Python / Django / API REST FRAMEWORK
- Manipulação de Dados com Python/Pandas/SQL